

Beretningen for Vallensbæks Strands Vandforsyning A.M.B.A. 2016 - 2017

Indledning: Vi har som ny bestyrelse taget fat omkring arbejdet i vandværket med positiv og løsningsorienteret tilgang. Hovedtrækkene har været at vi har haft fokus på vand til alle, til tiden og i konstruktiv dialog. Det er i vores optik lykkedes godt og vi er glade for at fremtiden kan fyldes med gode tiltag for vort vandværk.

Hvis vi skuer bagud:

Dagligt arbejde med administration, telefoni og vandværk: Den daglige drift af vandværk har i noget tid været et samarbejde med Krüger som var hyret ind akut og som nødløsning da en kontrakt med vandværkets tidligere bestyrer ikke blev overholdt. Kontakten til brugerne har i bestyrelsens optik været præget af gode oplevelser. Og så har der været nogle enkelte episoder hvor vort setup stadig kan rumme forbedringer. Herunder kommunikationen omkring hvad det koster at etablere stikledninger og målerbrønde. Altså hele tilbudsfasen har der været noget tvivl omkring og det vil vi intensivere en mere tydelig løsning på. Ligesom vi vil oplyse alle andelshavere om at forholde sig mere til hvad det vil sige at få vand og slippe af med det igen. Ligeledes har vi løst den sag der uheldigvis ledte til domsafsatte bøder for en forbruger. Dette fandt vi som ny bestyrelse ikke acceptabelt og fik det løst. Endeligt har vi også fået medhold i Miljøklagenævnet vedr. en sag omkring retten til at rette i vort regulativ uden kommunalbestyrelsens indblanding.

Årsaflysninger er generelt gået godt men der er stadig nogle som er meget lang tid om at få meldt ind. Vores fysiske postkasse modtog flere årskort i op til måneder efter deadline. Service på telefon har brug for at blive understøttet af en mere tydelig tilgang på vores hjemmeside. Det er et arbejde som skal udvikles mere og vil blive det fortsat i det kommende bestyrelsesår. Kontakten til leverandører har været hårdt prøvet da de fleste lige skulle forholde sig den nye bestyrelse. Vi har også måtte sige farvel til nogle leverandører som af flere årsager ikke passer ind i den type organisation vi har brug for. Men de vigtigste bliver hængende og dem vil vi pleje således at de også har det godt med at servicere vort vandværk. Udover pasning af telefon alle ugens 7 dage året og døgnet rundt så har vi naturligvis besøgt andelshavere med forskellige udfordringer samt tilvejebragt løsninger eller anvisninger der hvor behovet var.

Tilsyn fra Vandmyndigheden i Ishøj er sket den 18. april 2017 og der var ikke noget kritisk at bemærke. Tværtimod var der en rigtigt god dialog og fælles forståelse af hvordan man driver et vandværk professionelt. Samt få anbefalinger af hvad der kan blive tydeligere. Rapporten kommer snart og bliver offentligt gjort på vores hjemmeside. Analysemålinger fra DONS laboratorium er i øvrigt ganske gode og giver ikke anledning til nogle ændrede tilgange.

Bestyrelsesarbejdet:

Vort arbejde i bestyrelsen har båret præg af gensidig forståelse og godt miljø. Vi har primært haft fokus på adskillelsen af den fysiske drift og opgavefordeling vedr. vagttelefon, administration og sikringen af vi stadigt har vand i hanerne. Vi har deltaget i nogle kurser og været en tur forbi vandværksmessen for at have fokus på fremtiden for vort vandværk. Vi har også som lovet allieret os med den juridiske kompetence omkring indgåelse af kommende samarbejde med ny driftsansvarlig for vandværket. Det er sket ved flere møder med Danske Vandværker som har rådgivet os omkring dette. Vi har haft intensiv dialog med flere aktører herunder Greve Vandværk, Krüger - Veolia og SHT. Således har vi fået bud fra både eksisterende leverandører og nye folk. Og vi er i skrivende stund tæt på at lande en mere permanent aftale. Og så har vi skelet til markedet generelt og sikret os at skulle vi blive udfordret på driften igen så kan vi hurtigere etablere aftale. Således har det intenssive tidskonsumerende arbejde givet afkast i form af et ikke ubetydeligt kendskab til leverandører.

Særskilte indsatser:

Letbane – Der er sat penge af til dette i budget. Vi deltaget i nogle møder hvor hovedindholdet har været krydsplanlægning med alle de interessenter der er i dette store projekt.

Møderne har primært været i løbet af formiddag og tidligere eftermiddagstimer. Vi følger arbejdet og tænker at når tiden kommer tættere på og der endeligt skal graves, så har vi aftaler på plads med andre forsyningsvirksomheder og leverandører der også skal grave i samme område. Og kan vi helt slippe for udgiften så jager vi naturligvis dette.

Aflæsning og målere – Pt. har vi alm. analoge målere der skal aflæses manuelt. Det fungerer men der findes nu bedre løsninger på markedet. Derfor har vi undersøgt muligheden for at foretage stikprøvekontrol og senere udskifte til digitale målere.

Hvis vi skuer fremad:

Outsourcing af drift – Arbejdet med dette pågår og er tæt på afslutning. Omkostningerne i mellemtiden har været dyre, men en direkte konsekvens af GF's beslutning om at nedstemme beretningen. Mere om dette i gennemgang af regnskab.

Vi har haft mange aften og dagsmøder med interessenter og arbejdet har været tungt og tidskonsumerende. Vi har været i løbende kontakt/kontraktforhandlinger med Krüger, SHT, Greve Vandværk og naturligvis involveret vores brancheforening Danske Vandværker. Sidstnævnte har været for at sikre os den (på seneste GF lovede) juridiske vinkel. Vi ender sandsynligvis med at tage en ekstern leverandør og sammen med dem næsten halvere omkostningen af vandbestyrerfunktionen.

For at opsummere har vi undersøgt følgende løsninger:

- En ansat bestyrer – Det vil kræve tilbygning eller andet setup der vil kunne sende os samme vej som vi har forladt for godt et år siden. Det er en sårbar løsning.
- Samarbejde med andet vandværk – Det har vist sig mere komplekst end først antaget. Derfor gik vi en anden vej.
- En outsourcing – Er den vej vi er gået så vi kan sikre daglig drift også i fald af fravær af forskellige art.

Og så har vi naturligvis også skelet til hvilke ting der sker i HOFOR regi. Det mener vi dog ikke er aktuelt for vort vandværk da vi som situationen er lige nu har god indvinding og fornuftig kvalitet samt et prisniveau som er blandt den laveste i vor region.

Kommunikationsplatform herunder Facebook, hjemmeside og telefoni – Vi har haft strømnedbrud samt 1 brud på vores ledninger. I begge tilfælde følte vi at vi manglede et tydeligere beredskab.

Følgende sættes i værk eller er sat i værk:

- Hurtigere og smidigere opdatering på vores hjemmeside hvor vi også undersøger muligheden til at tilkøbe
- SMS modul der kan varsko om arbejder i fremtiden samt de mere akutte tiltag grundet brud på ledningsnet. Vi undersøger pris og vælger den bedste løsning.
- Hurtig aktivering af beredskabsspeak på vores vagttelefon
- Hurtig henvisning til opslag på Facebook – Vi skal lige endelig have besluttet os for om vi benytter Vallensbæk Portalen eller opretter særskilt "need to know" facebookprofil som kun benyttes til service meddelelser og ikke gensidig dialog og

kommunikation. Vi træffer beslutning herom snarest og indtil videre benyttes Portalen.

- En klar opfordring til at hjælpe sine medborgere. Giv besked ved de store nedbrud. En SMS på deres arbejde ville gøre at de kunne træffe deres forholdsregler.

Blødt vand - fordele og ulemper samt tanker omkring hvilke muligheder vi har. Skal det være centralt eller skal det være decentralt hos den enkelte.

Højstrup Parken har forespurgt på hvilke tanker vi har og måske kan der laves begrænsede forsøg på decentral blødgøring først? Vor vurdering er at det er for tidligt og vi derfor følger udviklingen tæt da vi kan se at udviklingen går stærkt men at der også er for mange ubekendte endnu.

Digitale målere: Skal vi have dette og i så fald hvornår og hvilken type?

Fordelen ved digitale målere er:

- Fjernaflæsning – ved forbikørsel med App eller signal der afsendes fra selve måleren via antenner. Dette kan gøres af de samme som omdeler aflæsningskort
- Monitorering af vandforbrug, særligt inde hos forbrugeren
- Afsøges mulighed for at indberette de samme tal til HOFOR og dermed kun aflæse en gang(er ikke sket endnu)
- Er der penge til det? Ja det er der hvis vi griber tingene an som anvist i budget og fortsat har fokus på at skære omkostninger.

Vort forbrug pt. er tæt på 200.000 m3. Hvad betyder det?

Kort fortalt så skal vi beskattes med deraf krav om øget likviditet. Selv opgørelsen er i udfaktureret mål. Altså det vi opkræver vi betaling for måles og skal helst holdes under 200.000m3. Derfor har vi en god interesse i at oplyse andelshavere om at begrænse deres vandforbrug og opfordre til toiletter, vandhaner, brusere og andet der benytter vand vedligeholdes. Denne situation er en som vil følge tæt. Måske kommer der en oplysningskampagne rundt eller lign. for at øge opmærksomheden på dette. Særligt fordi der jo også bygges nyt og dermed øger vi salget af vand også.

Slutteligt vil jeg gerne vise jer nogle af de situationer man skal være forberedt på som bestyrelsesmedlem i vores forening. Det er alle billeder som er fra i år.

I ønskes en god dialog om beretningen og efterlader den hermed til generalforsamlingens behandling.

På bestyrelsens vegne

Jens Dahmani

Formand

VSVF